

Warszawa, 9 lutego 2016 r.

Certyfikaty XIV audytu PKJPA

Zarząd OFBOR informuje, że zakończyła się czternasta edycja audytu w ramach Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA).

Program Kontroli Jakości Pracy Ankieterów jest najważniejszą inicjatywą OFBOR, promującą polskie standardy jakości realizacji badań rynku i opinii społecznej w terenie. Program ten, służy podnoszeniu jakości procesu zbierania danych w badaniach rynku i opinii publicznej. PKJPA skupia się nie tylko na terenowej pracy ankieterów, ale ustala również minimalne normy jakości pracy w zakresie organizacji Działu Realizacji oraz sieci terenowej, rekrutacji ankieterów i koordynatorów, ich szkolenia, nadzoru i koordynacji ich pracy, a także kontroli poprawności wykonanej przez nich pracy.

Firmom, które pomyślnie przejdą audyt PKJPA przyznaje się certyfikaty Programu w 8 kategoriach (badania PAPI, CATI, CAPI, CAWI, jakościowe, typu self-administered, retail audit oraz mystery shopping). Certyfikaty PKJPA są ważne przez okres jednego roku.

Z przyjemnością informujemy, że w wyniku audytu przeprowadzonego przez niezależnych, wyspecjalizowanych audytorów, certyfikat jakości zaświadczaający o spełnianiu standardów pracy terenowej zgodnych z Programem Kontroli Jakości Pracy Ankieterów na rok 2016, otrzymały po decyzji Zarządu i Komisji Odpowiedzialności Zawodowej następujące firmy:

Firma:	Certyfikat przyznano w dziedzinie:
4P Research Mix Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych – PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym – CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI • Badania jakościowe • Mystery Shopping • Badania CAWI
ABR SESTA Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych – PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym – CAPI • Badania jakościowe • Retail Audit • Mystery Shopping

ACNielsen Polska Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania jakościowe • Retail Audit • Mystery Shopping
AGB Nielsen Media Research	<ul style="list-style-type: none"> • Badania, w których materiał przygotowany jest samodzielnie przez badane osoby
ALMARES Instytut Doradztwa i Badań Rynku	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania jakościowe
ARC Rynek i Opinia Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym – CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania jakościowe • Mystery Shopping • Badania CAWI
ASM - Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym – CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI • Badania, w których materiał przygotowany jest samodzielnie przez badane osoby • Badania jakościowe • Mystery Shopping • Badania CAWI
BCMM – Badania Marketingowe Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania jakościowe
BSM Pracownia Badawcza	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania jakościowe
CEM Instytut Badań Rynku i Opinii Publicznej Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI
Centrum Badań	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów

Marketingowych INDICATOR Sp. z o.o.	<p>osobistych/audytoryjnych - PAPI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym – CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania jakościowe • Badania CAWI
Dive Polska	<ul style="list-style-type: none"> • Mystery Shopping
Fundacja Centrum Badania Opinii Społecznej	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania jakościowe • Badania CAWI
GfK Polonia Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania, w których materiał przygotowany jest samodzielnie przez badane osoby • Badania jakościowe • Retail Audit • Mystery Shopping • Badania CAWI
Grupa IQS Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania jakościowe • Badania CAWI
IMAS International Instytut Badania Rynku i Opinii Społecznej Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania CAWI
INSE Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania jakościowe

Ipsos Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania, w których materiał przygotowany jest samodzielnie przez badane osoby • Badania jakościowe • Mystery Shopping • Badania CAWI
MANDS Badania Rynku i Opinii	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI • Badania jakościowe • Mystery Shopping • Badania CAWI
Mareco Polska Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI
MEC Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none"> • Badania CAWI
Millward Brown SA	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania, w których materiał przygotowany jest samodzielnie przez badane osoby • Badania jakościowe • Mystery Shopping • Badania CAWI
Ogólnopolski Panel Badawczy Sp. z o.o. (Ariadna)	<ul style="list-style-type: none"> • Badania CAWI
Pentagon Research Konrad Pudło	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI

<p>PBS Sp. z o.o.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania, w których materiał przygotowany jest samodzielnie przez badane osoby • Badania jakościowe • Retail Audit • Mystery Shopping • Badania CAWI
<p>Public Profits Sp. z o.o.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania jakościowe • Mystery Shopping
<p>Research Park</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania, w których materiał przygotowany jest samodzielnie przez badane osoby • Badania jakościowe • Mystery Shopping
<p>SW Research Sp. z o.o.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Badania CAWI
<p>TESCO Polska Sp. z o.o.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI
<p>TNS Polska SA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania, w których materiał przygotowany jest samodzielnie przez badane osoby • Badania jakościowe • Mystery Shopping • Badania CAWI

<p>WYG PSDB Sp. z o.o.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym – CATI • Badania jakościowe • Badania CAWI
----------------------------	---

Ponadto, zgodnie z pkt. 6 Regulaminu Kontroli Zgodności Prac Ankieterów z normami określonymi w PKJPA:

na wniosek firmy Millward Brown, Zarząd OFBOR wydał certyfikat PKJPA firmie Realizacja Sp. z o.o., jako spółce będącej wyłącznym wykonawcą badań na rzecz Millward Brown, w zakresie:

<p>Realizacja Sp. z o.o.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI • Badania, w których materiał przygotowywany jest samodzielnie przez badane osoby • Badania jakościowe • Mystery Shopping • Badania CAWI
------------------------------	--

na wniosek firm: AC Nielsen sp. z o.o. oraz AGB Nielsen Sp. z o.o., Zarząd OFBOR wydał certyfikat PKJPA firmie Nielsen Services Poland sp. z o.o., jako spółce będącej wyłącznym wykonawcą badań na rzecz spółek: AC Nielsen oraz AGB Nielsen, w zakresie:

<p>Nielsen Services Poland Sp. z o.o.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI • Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI • Badania, w których materiał przygotowywany jest samodzielnie przez badane osoby • Badania jakościowe • Retail Audit • Mystery Shopping
---	---

na wniosek firmy PBS Sp. z o.o., Zarząd OFBOR wydał certyfikat PKJPA firmie Best Response Sp. z o.o., jako spółce będącej wyłącznym wykonawcą badań na rzecz PBS Sp. z o.o., w zakresie:

Best Response Sp. z o.o.	<ul style="list-style-type: none">• Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych/audytoryjnych - PAPI• Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów osobistych ze wspomaganie komputerowym - CAPI• Badania realizowane techniką ankieterskich wywiadów telefonicznych z systemowym wspomaganie komputerowym - CATI• Badania, w których materiał przygotowany jest samodzielnie przez badane osoby• Badania jakościowe• Retail Audit• Mystery Shopping• Badania CAWI
--------------------------	---